

**RECEPCION DE RECURSOS****SER-GCO-F-03-5**

Recurso de Reposición

Recurso de Reposición con subsidio de apelación

**1, DATOS CONTACTO**

Nombres		Apellidos				
Tipo de Documento		Nit		Rut	No.	Expedida en:
Cédula <input type="checkbox"/>		Cédula de extranjería <input type="checkbox"/>				
Tipo de Cliente		No. de teléfono y/o móvil		Dirección		
Remitente <input type="checkbox"/>		Destinatario <input type="checkbox"/>	Otro <input type="checkbox"/>			
Autorizo a SERVILLA S.A. enviar respuesta por medio				Correo electrónico		
Electrónico <input type="checkbox"/>		Físico <input type="checkbox"/>				

**DESCRIPCIÓN**

Los recursos de reposición y apelación deberán interponerse dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la notificación de las decisiones que resuelvan las PQR  
Los tiempos de respuesta para los Recursos de Reposición son (15) quince días hábiles