

**RECEPCION DE RECURSOS****SER-GCO-F-03-5**

Recurso de Reposición

Recurso de Reposición con subsidio de apelación

1, DATOS CONTACTO

Nombres

Apellidos

Tipo de Documento

Cédula Cédula de extranjería Nit Rut

No.

Expedida en:

Tipo de Cliente

Remitente Destinatario Otro

No. de teléfono y/o móvil

Dirección

Autorizo a SERVILLA S.A. enviar respuesta por medio

Electrónico Físico

Correo electrónico

DESCRIPCIÓN

Los recursos de reposición y apelación deberán interponerse dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la notificación de las decisiones que resuelvan las PQR

Los tiempos de respuesta para los Recursos de Reposición son (15) quince días hábiles